

## **Algemene leveringsvoorwaarden Kerngericht In Bedrijf**

### **Definities**

**Coaching:** een vooraf overeengekomen aantal (gespreks- of trainings-) bijeenkomsten (ofwel een traject) dat qua tijdsduur, inhoud en plaats in overleg wordt vastgesteld. Hiervoor ontvangt de opdrachtgever een offerte ter ondertekening.

**Deelnemer:** de natuurlijke persoon die een coachings- of consultancytraject daadwerkelijk volgt.

**Opdrachtgever:** de persoon of rechtspersoon die zich verantwoordelijk heeft verklaard voor de betaling van het traject.

**Opdrachtnemer:** Kerngericht In Bedrijf  
**Training:** een programma dat qua tijd en inhoud in overleg met een opdrachtgever wordt vastgesteld. Hiervoor ontvangt de opdrachtgever een offerte ter ondertekening.

**Traject:** bijeenkomsten waaraan kan worden deelgenomen door inschrijving.

### **Overeenkomst**

1. De overeenkomst heeft betrekking op de verzorging en levering van diensten en producten van Kerngericht In Bedrijf zoals coaching trajecten, trainingen en in-company opdrachten op het gebied van employability, persoonlijke effectiviteit en vitaliteit.

2. Bij het sluiten van een overeenkomst zijn de algemene voorwaarden bijgesloten. De opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden.

### **Totstandkoming van overeenkomsten**

3. Op alle met Kerngericht In Bedrijf gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De overeenkomst tussen Kerngericht In Bedrijf en de opdrachtgever komt tot stand door:

- a) ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijfformulier;
- b) de door Kerngericht In Bedrijf en de opdrachtgever getekende overeenkomst;
- c) de schriftelijke bevestiging door Kerngericht In Bedrijf aan de opdrachtgever van diens telefonische of online aanmelding.

### **Uitvoering overeenkomsten**

5. Met Kerngericht In Bedrijf gesloten overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, waarbij Kerngericht In Bedrijf gehouden is zijn verplichting naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap uit te voeren.

6. De opdrachtgever of deelnemer verstrekt de benodigde informatie, en/of verleent de benodigde medewerking om het Kerngericht In Bedrijf traject zo zinvol mogelijk te doen zijn.

7. Het staat Kerngericht in Bedrijf vrij de coaches en trainers voor of tijdens het uitvoeren van opdrachten te vervangen door andere coaches of trainers.

### **Annuleringsregeling door de opdrachtgever**

Voor workshops, presentaties, coaching en trainingen:

8. Annuleren dient schriftelijk en aangetekend plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel.

Voor workshops en trainingen geldt:

- a. Bij annulering tot 4 weken voor de aanvangsdatum ontvangt de opdrachtgever een factuur van €50,00 aan administratiekosten.
- b. Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor de aanvangsdatum wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- c. Bij annulering binnen 2 weken en 1 week voor de aanvangsdatum wordt 70%

van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

d. Bij annulering binnen 1 week voor de aanvangsdatum wordt 90% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

e. Bij annulering binnen 3 dagen voor de aanvangsdatum wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

f. Indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangemelde deelnemer de deelname tijdens de dienst van Kerngericht In Bedrijf beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

#### **Voor in-company programma's geldt:**

9a. Bij annulering tot 6 weken voor de aanvangsdatum wordt de werkelijk geïnvesteerde voorbereidingstijd in rekening gebracht.

9b. Bij annulering tussen de 6 en 4 weken voor de aanvangsdatum wordt 50% van het overeengekomen totaal tarief in rekening gebracht.

9c. Bij annulering tussen de 2 en 4 weken voor de aanvangsdatum wordt 70% van het overeengekomen totaal tarief in rekening gebracht.

9d. Bij annulering tussen de 0 en 2 weken voor de aanvangsdatum wordt 90% van het overeengekomen totaal tarief in rekening gebracht

#### **Vervanging**

10. De opdrachtgever is vrij een vervanger voor te dragen voor deelname, voor zover dit vooraanvang met Kerngericht In Bedrijf wordt overlegd.

#### **Annulering door Kerngericht in Bedrijf**

11. Kerngericht In Bedrijf behoudt zich het recht voor diensten en producten te verschuiven naar een later tijdstip of te annuleren tot 3 dagen voor aanvang. De deelnemers worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Kerngericht In Bedrijf zal in geval van annulering zo spoedig mogelijk alternatieve data aanbieden. In het geval

dat een ander tijdstip niet mogelijk is voor de deelnemer wordt het volledige bedrag aan de opdrachtgever terugbetaald.

12. Kerngericht In Bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de opdrachtgever en/of van deelnemers voor het verplaatsen van de datum van een coaching, workshop of training wanneer er sprake is van overmacht (waartoe ook ziekte van onze coaches of trainers wordt gerekend).

#### **Betalingen**

13. De door Kerngericht In Bedrijf genoemde bedragen zijn exclusief de verschuldigde (21 %<sup>1</sup>) omzetbelasting en exclusief de locatie- en/of verblijfskosten.

14. Reis- en verblijfskosten van coaches, trainers en deelnemers alsmede literatuur en (training)materiaal in verband met deelname aan een Kerngericht In Bedrijf traject zijn niet in de overeenkomst inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

15. Betaling van het verschuldigde bedrag dient uiterlijk binnen 4 weken na de factuurdatum te zijn voldaan en altijd voor de aanvang van de eerste trainingsdag of voor aanvang van een overeengekomen Kerngericht In Bedrijf dienst of traject.

16. Prijzen kunnen jaarlijks worden bijgesteld.

17. Bij niet tijdige betaling is een verpagingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn incassokosten verschuldigd tot een hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag, met een minimum van € 100,00.

#### **Vertrouwelijkheid**

18. Kerngericht In Bedrijf verplicht zich alle informatie over zijn opdrachtgevers en deelnemers waarvan zij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, geheim te houden.

#### **Auteurs- en eigendomsrecht**

19. Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. Het auteursrecht op de bij de training verstrekte materialen berust echter bij

Kerngericht In Bedrijf. Zonder logo en naamsvermelding van Kerngericht In Bedrijf mogen geen gegevens uit en of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte (training)materiaal worden vermenigvuldigd en of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

### **Aansprakelijkheid / disclaimer**

20. Kerngericht In Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan Kerngericht In Bedrijf trajecten, annulering door Kerngericht In Bedrijf en/of door andere personen die door of vanwege Kerngericht In Bedrijf te werk zijn gesteld of van wier diensten door Kerngericht In Bedrijf gebruik is gemaakt.

21. Kerngericht In Bedrijf is slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een hem te verwijten tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

22. De aansprakelijkheid van Kerngericht In Bedrijf in geval van wanprestatie is beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig de offerte verschuldigd is.

23. Voor zover sportieve of voedingsconsulten of daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Kerngericht In Bedrijf gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

### **Geschillen**

24. Indien uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, dan wel uit nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, geschillen mochten rijzen, zullen deze ter beslechting worden onderworpen aan een mediationprocedure overeenkomstig het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut (NMI) te Rotterdam zoals dat luidt op de dag waarop de overeenkomst waarop het geschil betrekking heeft in werking trad.

25. Geschillen worden opgelost via de rechter in de vestigingsplaats van Kerngericht In Bedrijf, wanneer deze geschillen niet tot een oplossing komen via de mediationprocedure.

26. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Tot geschillen beslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.

### **Persoonsregistratie**

27. Naam en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Kerngericht In Bedrijf en worden gebruikt om betrokkenen met hun instemming op de hoogte te houden van onze diensten en producten. Deze persoonsgegevens zal Kerngericht In Bedrijf uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Kerngericht In Bedrijf beheert de persoonsgegevens van zijn cliënten zoals wettelijk is voorgeschreven.

### **Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam**

---

<sup>i</sup> Het tarief van de omzetbelasting in 2014 is 21%.